E

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE ET ENVIRONNEMENTAL** |

|  |
| --- |
| **Marché n° 2026DAC0009L00**  **Equipements audiovisuels avec services** |

**EN CAS DE RENVOI AU MEMOIRE TECHNIQUE, MERCI D’INDIQUER LA PAGE CORRESPONDANTE**

Ce document a pour but de synthétiser les éléments de l’offre du candidat. Le candidat doit également fournir un mémoire technique afin de détailler les moyens mis à sa disposition pour l’exécution du marché qui servira également à l’analyse.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom du candidat :** |  |

# VALEUR TECHNIQUE DE L’OFFRE

***Ce critère compte pour 50%.*** *Ce critère est noté sur la base des fiches techniques, de ce cadre de réponse technique et du mémoire technique.*

**INTERLOCUTEURS DÉDIÉS**

Au-delà de la désignation d’un référent ? Equipes / interlocuteurs dédiés ? (Merci de renseigner leurs coordonnées)

Commercial dédié au marché :

Responsable technique du marché :

Responsable de la facturation :

Responsable du suivi des commandes :

**MOYENS HUMAINS ET MATERIELS PROPOSES :**

Veuillez décrire les étapes en cas de commande (modalités de mise en œuvre à compter de la validation du devis jusqu’à la mise en service effective des équipements)

Veuillez lister les habilitations électriques du personnel en charge de l’exécution du marché (titre d’habilitation à annexer à votre offre)

Décrivez les principales certifications et garanties constructeurs sur le matériel proposé pour l’exécution de ce marché

# SERVICE APRES-VENTE

***Ce critère compte pour 10%.***

*Ce critère est noté sur la base de ce cadre de réponse technique et du mémoire technique.*

**ORGANISATION**

Veuillez indiquer les coordonnées du service après-vente :

* Nom de l’interlocuteur unique :
* Mail :
* Téléphone :

Indiquez les différents délais relatifs au SAV : (Délai de prise en charge de la demande SAV, délai de d’intervention) et la procédure à suivre pour une demande de SAV : (fournir si nécessaire les modèles de fiche de panne, de rapport d’intervention si vous en avez)

Avez-vous un stock de pièces détachés des produits en lien avec cette consultation ?

**5 – AUTRE REMARQUES**

Observations, remarques, précisions dont le candidat souhaite faire part à l’Université.

|  |
| --- |
|  |

# PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES :

***Ce critère compte pour 10% de la note finale*** *Ce critère est noté sur la base de ce cadre de réponse technique et du mémoire technique.*

**1 – Démarche environnementale globale (2%)**

**- Existence de chartes, label écologique et ou engagements sociétaux : joindre les certifications environnementales acquises**

**- Description de la politique interne concernant le développement durable**

**- Engagements en matière d’économie d’énergie dans le cadre de l’activité**

**2 – Performances environnementales des produits (4%)**

**- Gamme de produits respectueux de l’environnement (attestation matériels ROHS à fournir)**

**- Gammes de matériels reconditionnés proposés**

**- Taux de recyclabilité des produits**

**– Mesures entreprises concernant la traçabilité des produits fournis**

* **Proposez-vous un service de maintenance pour allonger la durée de vie des produits ?**

**3 – Gestion durable des prestations (4%)**

**- Optimisation des livraisons et utilisation de véhicule hybrides ou électriques**

**- Formation à l’écoconduite**

**- Les contenants et éléments de conditionnements sont-ils recyclables / biodégradables ? (taux de recyclabilité des emballages) (Possibilité de joindre les fiches techniques des contenants utilisés actant de leur qualité)**

**– Mesures des entreprises concernant la gestion / valorisation des déchets notamment des déchets D3E**